

Obchodní podmínky

platné od 1. ledna 2025

Tyto obchodní podmínky podnikající fyzické osoby Martina Dohnalová (IČ: 01604821), zapsané v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu v Jihlavě (dále jen "fotograf") upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "občanský zákoník") vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy nebo dohody o poskytování fotografických služeb (dále jen "smlouva") uzavírané mezi fotografem a objednatelem (dále také jako "klient").

Veškeré smluvní vztahy mezi fotografem a klientem se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními občanského zákoníku vztahující se na podnikatele.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Následující podmínky se vztahují na všechny služby a nabídky.

Fotograf poskytuje své služby, pouze pokud jsou splněny následující všeobecné podmínky. Obchodní podmínky se vztahují také na všechny budoucí objednávky od stejného klienta, pokud nedojde k odchylkám sepsaným písemně.

Nabídky fotografa se mohou měnit a jsou nezávazné.

2. OBJEDNÁNÍ FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB

Objednat se lze pouze e-mailem, formulářem nebo zprávou na sociálních sítích (Facebook a Instagram)

Objednat fotografické služby pro svatební den lze pouze přes formulář nebo e-mail.

Objednání je závazné v okamžiku odsouhlasení termínu focení klientem i fotografem.

Objednávkou klient stvrzuje přijetí těchto podmínek a srozumění s nimi, stejně tak srozumění s autorským přístupem a fotografickým stylem, se kterým fotograf pracuje a nemá proti němu žádné výhrady.

Lokace exteriérového focení je určena po dohodě s fotografem. Pokud fotograf pojedede na fotografování mimo Telč nebo Jihlavu, k ceně zvoleného foto balíčku účtuje cestovné 10,- / km - počítáno pro cestu tam i zpět z místa sídla firmy fotografa (Strachonovice).

Doba focení je individuální a liší se v závislosti dle zvoleného foto balíčku.

O víkendech je možné dohodnout fotografické služby jenom výjimečně, v sezóně vůbec.

Dohodnuté focení s fotografem musí být odloženo nebo zrušeno nejpozději jeden den před zahájením fotografování. V případě špatného počasí se exteriérové focení přesouvá na jiný termín.

Fotograf je oprávněn zrušit nebo odložit datum fotografování z důležitých důvodů (nemoc, úraz, rodinné záležitosti, atd.). O této skutečnosti bude klient včas informován telefonicky nebo prostřednictvím zprávy (email, zpráva na Facebooku, Instagramu nebo SMS).

Objednací lhůta se odvíjí od momentální vytíženosti - cca 2-3 týdny před plánovaným termínem focení.

Fotograf neručí za nespolupráci rodinných členů a domácích mazlíčků při fotografování. V takovém případě fotograf nenes zodpovědnost za nedostatek kvalitních záběrů. Stejně tak toto není důvodem ke snížení ceny za fotografování.

3. VÝBĚR A ZPRACOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ

Fotografie si klient vybírá z online galerie. Po odeslání výběru fotek klientem dochází ke smazání vytvořené galerie s náhledy. Pokud si klient nestihne vybrat svoje fotografie k úpravě do 14 dnů, dochází ke smazání galerie s náhledy.

V případě svatebních fotografií vybírá fotky fotograf a zpracovanou online galerii zasílá do 5 – 6 týdnů od data svatby. Vytisknuté fotky odevzdává pak dle domluvy.

Dle autorského zákona č. 121/2000 sb. není bez souhlasu fotografa jako autora daného díla dovoleno náhledové fotografie kdekoli zveřejňovat a ani je dále upravovat (jsou ve vlastnictví fotografa a určeny výhradně pro výběr k úpravě)

Fotograf má volnou ruku z hlediska úprav fotografií (obrazové kompozice, uměleckého a technického designu, tonality, kontrastu, světla, stínů, apod., řípadně drobné nedokonalosti na pleti. Rozsáhlé retuše, jako je odstranění vrásek, zeštíhlování či „přífukování“, dodělání make-upu, atd. fotograf neprovádí). Klient si je vědom fotografického stylu fotografa (viz. ukázky portfolio). Stížnosti v tomto ohledu jsou vyloučeny. Pokud klient během vývoje požaduje změny, musí nést jakékoli další náklady, které mohou vzniknout.

Fotograf fotografie zpracovává a fotografuje svým vlastním stylem (tzn. fotografuje také s plně otevřenou clonou tak, aby pozadí bylo rozmazané, barvy nemusí 100% odpovídat realitě atd.), pokud není dohodnuto jinak. V případě zvláštních požadavků na zpracování může být účtován příplatek.

Fotograf neposkytuje neupravené fotografie a RAW formáty.

4. DODÁNÍ FOTOGRAFIÍ

Do 4-5 týdnů od data fotografování Vám jsou zaslány vyselektované, již upravené náhledové fotografie přes online úložiště, opatřené vodoznakem, kde si fotky vybere sám klient v počtu

zvoleného balíčku. V případě potřeby jsou vámi vybrané fotky ještě dopraveny a finální upravené fotografie jsou nahrány do nové online galerie. Fotky nad rámec lze přikoupit za 200 Kč/kus.

Počet náhledů není pevně stanoven, vždy ale umožňuje dostatečný výběr vzhledem ke zvolenému balíčku (není-li dohodnuto jinak).

Vyhrazuji si prodloužit dodací lhůtu v následujících případech:

- doba dodání fotek u svatebního fotografování se může v závislosti na sezóně lišit - zhruba 6 týdnů od svatby. V případě nenadálých událostí si fotograf vyhrazuje tuto lhůtu o 1 měsíc prodloužit

Hotová zakázka se doručí klientům v elektronické verzi prostřednictvím online galerie na jejich emailovou adresu (svatební fotografie mají i tištěnou verzi, ta se předává buď osobně, nebo prostřednictvím pošty či Zásilkovny). Zpracované fotografie budou dodány v rozsahu zvoleného foto balíčku ve formátu JPG a v poměru stran 3:2.

5. CENA A PLATBA

Cena konkrétních typů fotografování včetně podrobné informace o tom, co je součástí jednotlivých balíčků je podrobně uvedena na webových stránkách.

Platba za fotografie probíhá nejpozději do 1 týdne od fotografování převodem na účet. Nedojde-li k zaplacení ceny zvoleného foto balíčku či případného doplatku za doplňkové služby nad rámec balíčku, vyhrazuje si fotograf právo zakázku nepředat do doby než je řádně zaplacená.

U svatebního focení se hradí nevratný rezervační poplatek dle zvoleného balíčku od 2000,- do 4000,- Kč a poté doplatek dle zvoleného balíčku, nejpozději 1 týden po svatbě hotově nebo převodem na účet.

6. REKLAMACE

Nespokojenost s vlastním vzhledem není důvodem k reklamaci fotografií. Nespokojenost a nesouhlas s fotografickým stylem a autorským pojetím fotografa není také důvodem k reklamaci zakázky.

Vyjádření nespokojenosti musí být oznámeno nejpozději do jednoho týdne od doručení fotografií, jinak se obrazový materiál považuje za přijatý bez vad.

Fotografie mají odpovídající kvalitu v odpovídající pozorovací vzdálenosti. Prohlížení případných nedostatků po zvětšení/přiblížení fotografie, není důvodem k reklamaci.

Fotografie jsou upravovány na grafickém a kalibrovaném monitoru, jakákoliv odchylka tonality, barev, kontrastu, atd. na jiném zařízení či na tištěných fotografiích není důvodem k reklamaci.

Upravené JPEG fotografie jsou zálohovány po dobu 1 roku. RAW formáty po dobu 3 měsíců od odevzdání práce klientovi. Jestliže si nezakoupíte všechny povedené a upravené fotografie z focení, je možné si je kdykoli do 1 roku po focení přikoupit.

Doporučuji si udělat zálohu na několika místech, nejen v počítači.

7. AUTORSKÁ PRÁVA

Autorská práva náleží fotografovi i po zakoupení fotografií klientem. Všechny fotografie jsou předmětem autorského práva a majetkem fotografa a nesmí být použity pro jakýkoli komerční účel, propagaci či prodej třetí straně bez písemného souhlasu autora. Fotografované osoby mohou používat fotografie pro svou nekomerční osobní prezentaci (neplatí pro brand a firemní zakázky).

Fotograf má neomezené právo používat vytvořený obrazový materiál pro všechny účely. Publikace na sociálních sítích a webu fotografa nejsou předem ohlášeny, v případě nesouhlasu informuje klient fotografa předem. Pokud bude fotografie publikována mimo sociální sítě a web fotografa, bude klient informován.

Fotografie není dovoleno dále upravovat (přidávat filtry, ořezávat, atd.)

8. PRÁVA A UŽÍVÁNÍ

Zakoupením digitálních obrázků získá zákazník následující práva:

- Soukromá práva na užívání (soukromým použitím se rozumí: vytváření výtisků obrazového materiálu pro soukromé použití).
- Právo publikovat fotografie na internetu - na sociálních sítích
- Komerční použití fotografií není povoleno (neplatí u brand a firemních focení, tam je cena zohledněna).

9. TISK FOTOGRAFIÍ

Tištěné fotografie jsou dodány pouze k balíčků svatebního focení. U jiných balíčků pouze po domluvě s klientem.

Pokud se klient rozhodne pro tisk mimo doporučené fotolaby, kvalita a barevné podání fotografií může být narušena.

Spolupracuji s firmou Kvalitnífotky.cz

Každému klientovi je poskytnut slevový kód s 10% slevou na tisk fotek a různých fotoproduktů u kvalitnífotky.cz

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Na základě evropského nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) musí fotograf klienta informovat o rozsahu zpracování jeho osobních údajů. Od klienta jsou vyžadovány jen nezbytně nutné osobní údaje, jako je celé jméno, emailová adresa a telefon. Tyto údaje slouží pro vyřízení objednávky poptávaných služeb a zajištění předání hotové zakázky. Klientem

uvedené údaje jsou uchovávány jen po nezbytně nutnou dobu a nemá k nim přístup nikdo neoprávněný.

Klientem uvedené osobní údaje neslouží k rozesílání obchodních nabídek, newsletterů a nejsou poskytovány třetím stranám.

Klient má za podmínek stanovených v GDPR tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený na těchto webových stránkách.